Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

в ГБОУ СОШ № 230

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

N п/п	Показатели	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
	- на информационных стендах в помещении организации;	Имеется
	- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)[1]	Имеется
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Имеется
	- телефона;	Имеется
	- электронной почты;	Имеется
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	Имеется
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Имеется
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Имеется

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	
	- наличие зоны отдыха (ожидания);	Имеется
	- наличие и понятность навигации внутри организации;	Имеется

	- наличие и доступность питьевой воды;	Имеется
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Имеется
	- санитарное состояние помещений организации	Имеется
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90%

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели	
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	
	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Имеется
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Нет
3.1.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Имеется (лифта нет)
	- наличие сменных кресел-колясок;	Имеется
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Имеется
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Имеется
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Имеется
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Имеется
3.2.	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Имеется
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Имеется
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Имеется
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	92%

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	86%

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100%

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

N п/п	Показатели	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	87%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86%